

**Commerce de chocolats fins,  
salon de thé et articles d'épicerie fine  
provenant d'ESAT.**



Dans un cadre chaleureux et convivial, au cœur du centre-ville de Caen, l'équipe de travailleurs déficients intellectuels des ESAT du Pôle Travail de l'Apaei de Caen propose à la vente et dégustation des produits gourmands comme des chocolats, des confiseries, des boissons et des articles d'épicerie fine grâce à l'accompagnement prodigué par les deux monitrices expérimentées. Cette équipe dispose d'un lieu hors du commun, à la fois salon de thé et espace de vente des chocolats fins fabriqués par la chocolaterie de l'ESAT de Colombelles associés à d'autres articles fabriqués par des ESAT partenaires.

## UN LIEU DE CONVIVIALITÉ

La clientèle est accueillie avec professionnalisme. Nos valeurs apportées permettent de rendre ce lieu attachant par un accueil attentionné, de la disponibilité, une écoute et des conseils propices à favoriser la relation commerciale humaine.

## UN LIEU D'INSERTION

Quatre ans après son ouverture en 2006, la boutique Gourm'Handi'Ses a remporté la première Victoire Nationale de l'Accessibilité décernée par le mouvement national UNAPEI pour sa contribution à l'insertion des travailleurs dans la société. Gourm'Handi'Ses participe à la sensibilisation des personnes dites ordinaires, et favorise ainsi l'insertion des personnes déficientes intellectuelles. Les travailleurs, en contact direct avec la clientèle, sont à l'initiative de nombreux échanges et

contribuent au changement de regard de la société. Ces rencontres inhabituelles et parfois inattendues sont une source d'épanouissement au bénéfice de l'estime de soi.

## UN LIEU D'APPRENTISSAGE

Le travail à la boutique est un moyen pour chacun de progresser en matière de compétences professionnelles et d'acquies de nouveaux savoir-faire. Les compétences ainsi acquises sont essentielles à la construction d'un parcours professionnel visant à se rapprocher du monde ordinaire. Les techniques développées et compétences associées portent les valeurs de l'économie sociale et solidaire, source d'un enrichissement mutuel, qualité de l'accueil, écoute, disponibilité et convivialité. Gourm'Handi'Ses participe au développement de leur autonomie (transports, ponctualité...).

**Commerce de chocolats fins,  
salon de thé et articles d'épicerie fine  
provenant d'ESAT.**



## D'UN SECTEUR A L'AUTRE...

La boutique Gourm'Handi'Ses est aussi un lieu « passerelle » pour accéder à un milieu ordinaire de travail, comme l'indique Olivier Cruchon, travailleur handicapé : « Après avoir fait un stage à la boutique j'ai demandé à y travailler car je voulais en savoir plus sur la vente. Puis j'ai demandé à faire une formation initiation vente. Comme je sentais que j'avais les capacités d'en faire plus, j'ai cherché à faire un stage dans un magasin en milieu ordinaire : cela s'est très bien passé et je dois bientôt en faire un autre. Depuis, je suis moins timide, plus autonome et je me sens plus fort. J'aime encore plus la vente et je veux en faire mon métier et sortir de l'Esat ».

